

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援事業所キャンディさーかて 保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	17	1				
	2 職員の配置数や専門性は適切である	18				子どもが愚図った時に先生たちがうまく誘導してくれる姿に専門性を感じました。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	1			・朝の支度の導線の道路の絵を貼ったり視覚化する事を工夫されていたので感動しました。 ・駐車場の入口が少し歩きづらいつらと感じました。 ・本棚があると良いなと思いました。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18					
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	18					
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	16			2		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18				親が困っている事や課題に感じている事を支援してくれて有難かったです。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	18					
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		1		4		子どもたちの状況等に合わせ今後どの様に機会を作るか検討していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	18					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	17			1		保護者にもわかりやすく支援内容を伝えられる様に今後も努めて参ります。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	14	1		3	困った行動に対しての対応に対して的確にアドバイスを頂きました。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18				話をよく聞いてくれ、日中の子どもの様子を丁寧に伝えてくれたので安心出来ました。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	18				悩んでいる事があると、時間を作ってくれ相談にのってくれたり色々な助言を頂きました。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	1	15	・保護者の個々の特性に配慮されていると思います。 ・保護者会が苦手なので安心しました。	皆さんに負担なく開催していける様、検討していきたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	18				送迎の際に時間をの申し送りや時間を取って面談など出来、何でも相談出来ました。	
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18						

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	7	2		9		HP開設できたのが2023年12月だった為、周知が行き届いていない方も多かったと思います。皆さんにも定期的な会報や活動内容が伝わる様、今後も発信していきたいと思しますので宜しくお願い致します
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	18					
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	14	1		3		事業所より、再度、マニュアルを見直ししながらそれぞれの訓練を実施して行けるよう、努めて参ります。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	13	3		2		定期的に避難訓練の様子もHP等で発信しております。紙芝居なども使いながら事前予告をして怖がらないで避難訓練に参加できるように段階を経て救出訓練を行って行きたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	17		1		まだ慣れしていない為、朝、来る事があります。 ・通所のない日でも通所をしたがつたり、毎回、楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	18				・子ども親も楽しく通所できたと同時に大変、救われました。 ・まだ短い期間ですがとても満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。